

ОФЕРТА

1. Данный документ, расположенный на сайте shop.navalny.com, является официальным предложением (публичной офертой в соответствии с **п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации** (далее — ГК РФ) **Интернет-магазина Общества с ограниченной ответственностью «Страна приливов»**, расположенного по адресу **115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, офис 1001** (далее по тексту — Продавец), использующего дистанционный способ розничных продаж товара, которое содержит все условия продажи, оплаты, доставки, возврата и обмена товаров, представленных на сайте Продавца по адресу shop.navalny.com (далее — Сайт).
2. Соглашение отвечает требованиям закона о защите прав потребителей, Правилам дистанционной продажи товаров.
3. Предметом Оферты является предложение продажи Покупателю товаров, представленных на сайте Продавца для дистанционной продажи.
4. Продавец является розничным продавцом. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ товары, предлагаемые на сайте с указанием цен, визуализации в виде фотографий товара; описаний и характеристик товара; условий доставки и возврата — представляют собой предложение, содержащее все существенные условия договора розничной купли-продажи, из которого усматривается воля Продавца, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым потребителем в случае принятия условий, изложенных ниже.
5. **Физическое лицо или юридическое лицо как розничный потребитель** (далее — Покупатель), производящее акцепт — ответ, адресованный Продавцу нажатием электронной ссылки на Сайте, — становится Покупателем по правилам п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ. Ответ Покупателя на оферту равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, а Продавец и Покупатель совместно — сторонами Договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом.
6. Принятие настоящих условий Оферты осуществляется Покупателем при оформлении Заказа в Интернет-магазине Продавца путем нажатия кнопки «Купить товар» и (или) при оплате товара в случае, если Покупатель не является получателем товара.
7. Товары представлены на Сайте Продавца в виде фотографических образов, которые являются объектом исключительных прав Продавца.
8. Представленные фотографические образцы содержат один или более видов товара определенного артикула и текстовую информацию о потребительских свойствах товара: артикул, торговую марку производителя, владельца торговой марки, страну расположения производства, состав и стоимость за единицу продукции, соответствующие размеры и другую дополнительную информацию о его потребительских свойствах.

9. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, носят ознакомительный характер. Внешний вид Товара, включая цвет, размеры и элементы дизайна, могут незначительно отличаться от фотографий и его описания. Для уточнения информации о Товаре Покупатель должен обратиться к сотрудникам Службы поддержки клиентов.

10. Все Товары, размещенные на Сайте, подлежащие обязательной сертификации, обеспечены сертификатами соответствия для реализации в соответствии с законодательством России и Техническими регламентами.

11. Для заключения договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом (акцепта) Покупатель обязан пройти процедуру регистрации на Сайте с обязательным подтверждением факта ознакомления и принятия условий Оферты, после чего становится Пользователем Интернет-магазина.

12. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при регистрации на Сайте и оформлении Заказа. В противном случае Продавец не несет ответственности за несвоевременную доставку и нарушение обязательств из договора.

13. Зарегистрированный Пользователь Интернет-магазина имеет право оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии на складе Продавца. Осуществляя Заказ в Интернет-магазине, Покупатель принимает на себя обязательства по оплате Товара и его приемке, а Продавец принимает обязательства по доставке и передаче Покупателю Товара.

14. Заказы принимаются Продавцом через электронную систему принятия Заказов — программное обеспечение, интегрированное в Сайт Продавца. Заказы могут также приниматься Продавцом по телефону.

15. Продавец вправе ограничить количество Товаров или сумму, на которую Покупатель оформляет Заказ, проинформировав об этом Покупателя. Ограничение продиктовано требованием федерального законодательства, устанавливающего предельные суммы для проведения расчетов с использованием банковских карт Покупателей как физических лиц.

16. После получения Заказа Продавец назначает менеджера, ответственного за выполнение Заказа, который от лица Продавца согласовывает с Покупателем все условия, в т. ч. условия доставки, стоимость заказа и условия оплаты Товара.

17. При отсутствии Товара на складе Продавца Продавец обязан проинформировать об этом Покупателя в письменной (посредством электронной почты) или устной (посредством телефонной связи) форме. В этом случае Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным Товаром или отказаться от данного Товара, аннулируя Заказ, что приравнивается к отказу от заключения договора.

18. Покупатель вправе полностью или частично отказаться от приобретения Товара или группы Товаров в любой момент до оплаты Товара, поставив в известность Продавца одним из способов:

- 1) посредством специального инструмента в интерфейсе системы оформления Заказов на Сайте;
- 2) посредством электронной почты с адреса, указанного Покупателем при регистрации на Сайте;
- 3) по телефону;
- 4) при доставке Товаров представителем службы доставки до момента фактической передачи товара.

19. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от Покупателя, а также ограничить участие Покупателя в Акциях, проводимым Продавцом, если Покупатель систематически (более двух раз) нарушает условия данного Договора Оферты, оказывает негативное влияние на работу Интернет-магазина путем чрезмерной загрузки служб Интернет-магазина или создавая условия для получения несанкционированного доступа к Сайту, проведения кибератак, а также применяя иные способы воздействия на программный код или работоспособность сайта, целью которых является захват контроля (повышение прав) над локальной вычислительной системой, либо её дестабилизация, либо отказ в обслуживании.

20. Продавец обязуется на условиях агентского договора по поручению Покупателя перечислить сумму, которую Покупатель добровольно жертвует при оформлении заказа, на ведение общественных кампаний.

21. Уведомление о подтверждении согласованных условий доставки и оплаты Товара на основании полученного Заказа направляются Продавцом по электронной почте, указанной при регистрации.

22. Оплата Товаров, заказанных Покупателем в Интернет-магазине, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. Порядок отказа от товара, возврата товара ненадлежащего, а также надлежащего качества, возврата денежных средств устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 (семи) дней путем оформления и подачи соответствующего письменного заявления по адресу Продавца.

24. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств из договора купли-продажи товара дистанционным способом Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством России.

25. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они могут быть урегулированы в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 дней. В случае неурегулирования споров в претензионном порядке Стороны вправе обратиться в суд.

26. Условия Оферты вступают в силу с момента акцепта Пользователя магазина предложения приобрести товар на предложенных в Интернет-магазине условиях, по правилам Оферты, и действуют до момента исполнения обязательств из договора розничной купли-продажи товара Сторонами.